

Allgemeine Geschäftsbedingungen Wellness

Allgemeines:

Unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten als Basis für alle unsere Verträge. Abweichende Bedingungen des Käufers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind nicht anwendbar, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Angebot und Angebotsunterlagen:

Planungsleistungen sind grundsätzlich honorarberechtigt. Angebote, Zeichnungen, Pläne, Beschriebe und Muster sowie der Anlagebeschrieb des Unternehmers bleiben dessen Eigentum. Der Auftraggeber ist ausschliesslich zur vertragsgemässen Verwendung der erwähnten Offert- und Vertragsunterlagen berechtigt. Wird der Auftrag nicht erteilt, sind alle eingereichten Unterlagen zurückzugeben. Angebote mit mehreren Anlagen gelten für die offerierte Stückzahl. Nachträgliche Abweichungen in der Stückzahl oder unvorhergesehene Aufteilung der Lieferung in Etappen, können eine Veränderung des vereinbarten Preises zur Folge haben. Materialmuster sind Typen-Muster. Insbesondere bei Naturstein, Keramik, Metall, Glas oder Putz kann die Lieferung vom Typenmuster sichtbar abweichen.

Lieferverzug:

Teillieferungen oder verspätete Lieferungen berechtigen den Empfänger nicht vom Vertrag zurückzutreten, Schadensersatzansprüche, Konventionalstrafen oder andere Kosten einzufordern. Höhere Gewalt entbindet von der Lieferpflicht.

Annulation:

Erteilte Aufträge für Anfertigungen und Zuschnitte, können nur annulliert werden oder geändert werden, sofern die Ware noch nicht in Produktion ist. Ansonsten muss die Ware übernommen werden.

Organisation auf der Baustelle:

Zum rationellen Abladen auf der Baustelle wird eine einwandfreie Zufahrt zum Gebäude oder in den Schwenkbereich des Baukrans vorausgesetzt. Kran, Lift oder Aufzug sind unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Wenn dies nicht möglich ist, ist der Unternehmer für den daraus resultierenden Aufwand separat zu entschädigen. Die Strom- und Wasserkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers, zweckmässige sanitäre Einrichtungen sind durch den Auftraggeber gewährleistet.

Übergang von Nutzen und Gefahr:

Bei reiner Materiallieferung ohne Montage (Kaufvertrag) gehen Nutzen und Gefahr für das Material nach dem Abladen und der Entgegennahme eines unterzeichneten Lieferscheines auf den Auftraggeber über. Bei werkvertraglichen Leistungen (mit Montage) gehen Nutzen und Gefahr nach der Abnahme auf den Auftraggeber über, in jedem Fall jedoch bei Inbetriebnahme.

Haftung des Unternehmers für Mängel:

Der Unternehmer haftet dem Auftraggeber für die Erfüllung des Vertrages, insbesondere für die Einhaltung der im Auftrag festgelegten Leistungen. Geringfügige Unvollkommenheiten gelten nicht als Mängel, sofern sie den vertraglichen vorgesehenen Gebrauch nicht wesentlich beeinträchtigen (z.B. Farbabweichungen von Glasuren, ungleiche Fugenbreiten auf Grund von Massoleranzen in der Keramik, Haarrisse in verputzten Flächen etc.) Werden bei der Bauabnahme Mängel festgestellt, behebt der Unternehmer den mangelhaften Zustand innert angemessener Frist. Liegt die Ursache eines Mangels in einem Drittverschulden, so dürfen daraus entstandene Umtriebe dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden. Wird das abgelieferte Werk vom Besteller ausdrücklich oder stillschweigend genehmigt, so ist der Unternehmer von seiner Haftpflicht befreit, soweit es sich nicht um Mängel handelt, die bei der Abnahme und ordnungsmässigen Prüfung nicht erkennbar waren oder vom Unternehmer absichtlich verschwiegen wurden. Stillschweigende Genehmigung wird angenommen, wenn der Besteller die gesetzlich vorgesehene Prüfung und Anzeige unterlässt. Treten die Mängel erst später zu Tage, so muss die Anzeige sofort nach der Entdeckung erfolgen, widrigenfalls wird das Werk auch rücksichtlich dieser Mängel als genehmigt gelten.

Weitere Voraussetzungen der Haftung des Unternehmers für Mängel sind:

- Vorschriftsgemässe Erstellung der bauseitigen Vor- und Anschlussarbeiten
- Sachgemässe Bedienung nach Bedienungsanleitung.

Von der Haftung des Unternehmers ausgeschlossen sind:

- Feuer- und Frostschäden, Beschädigungen durch Drittpersonen, Betriebsstörungen (Stromausfall usw.) und höhere Gewalt
- Risse an feuerfesten Materialien
- Unvermeidliche Farbabweichungen und Haarrisse
- Keramikglasscheiben
- Brand- und Fettflecken, verbogene Geflechte, Jalousien und Klappen als Folge unsachgemässer Bedienung
- Bei Natursteinen gelten naturgegebene Toleranzen in Beschaffenheit, Farbton, Struktur, Äderung

Die Haftung des Unternehmers für Mängel erlischt vorzeitig, wenn der Auftraggeber, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und dem Unternehmer Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben. Die Ansprüche des Bestellers wegen Mängel des Werkes verjähren mit Ablauf von zwei Jahren nach der Abnahme des Werkes.

Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Die Parteien bemühen sich, allfällige Streitigkeiten auf dem Verhandlungsweg zu erledigen. Kommt auf dem Verhandlungsweg keine Einigung zustande, wird der Streitfall auf dem ordentlichen Rechtsweg entschieden. Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizer Recht.

Bemerkungen:

Die verwendeten Rohmaterialien zur Herstellung der Platten können jederzeit Differenzen in den Nuancen bewirken. Die Heynen Mario AG übernimmt für allfällige Farbdifferenzen der Platten keine Haftung. Die Rücknahme von Fliesen ist nur möglich, soweit die Ware bei uns gelagert ist und die Nuance übereinstimmt. Frist max. 2 Wochen ab Lieferdatum. In der Bestellung sind 10 % Zuschlag (Verschnitt- und Reserveplatten) enthalten.

Elastische Bewegungsfugen:

Elastische Bewegungsfugen sind wartungsbedürftig und können deshalb nicht in die Gewährleistung für Plattenarbeiten einbezogen werden. Der Benutzer hat sie zu beobachten und Beschädigungen sofort mitzuteilen.

Für die Einheitlichkeit farbiger Verfugungen kann keine Gewähr übernommen werden.

Risse und Abplatzungen:

Risse in und Abplatzungen von Belägen, deren Ursache in Senkungen oder Spannungen das bauseits erstellten Untergrundes liegt, können nicht beanstandet werden.

Untergründe:

Die Preise verstehen sich für das Verlegen auf zementgebundene Unterlagsböden und Grundputz an den Wänden.

Schwimmende Unterlagsböden SIA V251:

Schwimmende Unterlagsböden sind gemäss SIA V251 einzubringen. Feldunterteilungen sind gemäss SIA V251 einzuhalten.

Bedingungen nach dem Einbau:

Die Bedingungen nach dem Einbau von Schwimmenden Unterlagsböden 5.9 der SIA Normen V251/1 sind strikt einzuhalten und von der Bauleitung auf die Richtigkeit zu kontrollieren und zu prüfen. (Aufheizprotokoll)

Liefertermine:

Lieferzeit ab Bestellung 8-10 Wochen

Sollte die Lieferzeit nicht eingehalten werden können, so informieren wir Sie umgehend. Es besteht kein Anspruch auf Rücktritt des Werkvertrages, wenn der Lieferverzug durch den Lieferanten verursacht wird.

Lieferung/Abholung:

Die Ware kann im Lager Heynen in Visp abgeholt werden. Bitte kommunizieren Sie eine allfällige Abholung bei der Auftragserteilung. Bitte beachten Sie, dass wir in Visp kein Warenlager führen und Abholungen nur mit Voranmeldungen möglich sind.

Auf Wunsch können wir die Ware liefern bis Baustelle. Der Transportkostenanteil wird auf der Auftragsbestätigung separat ausgewiesen. Die Lieferung versteht sich inkl. Ablad (Parkplatz/Talstation), jedoch ohne Einbringung. Für die Entsorgung der Paletten/Verpackung ist der Warempfänger zuständig. Die Heynen Mario AG bemüht sich, um die Einhaltung der Liefertermine, die Angabe der Liefertermine erfolgt jedoch unverbindlich. Jegliche Schadenersatzforderungen aufgrund Nichteinhaltung von Lieferterminen werden abgelehnt.

Bauseits zu erstellen, wenn nicht speziell offeriert:

- Allgemeine Abdeckerarbeiten
- Spitzarbeiten
- die tragfähige Unterkonstruktion
- die Zufahrt zum Haus muss gewährleistet sein.
- Maler- und Gipsarbeiten
- Strom- und Wasserbereithaltung
- Sanitär-, Heizungs-, Lüftungs- und Elektroanschlüsse

Preise und Zahlungskonditionen:

- 30% bei der Auftragserteilung und Arbeitsbeginn
- 30% vor Lieferung und Montagebeginn der Rohbauteile
- 30% vor Lieferung und Montagebeginn der Fertigbauteile
- 10% bei Übergabe und Einschulung der Anlage

Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet

Verzugszinsen ab Verfalltag zum üblichen Bankzinssuss für Blanko-Kredite

Abnahme des Werkes und Haftung für Mängel laut SIA 118/248

- Fertiggestellte Arbeiten, auch einzelne Räume bzw. Bauteile, werden auf Verlangen des Unternehmens durch die Bauleitung sofort geprüft. Über die Prüfung wird ein Protokoll erstellt. Die Prüfung erfolgt vor dem Schützen der Beläge
- Werden Plattenarbeiten vor der Abnahme genutzt, gilt das Werk als abgenommen.
- Risse in Plattenbelägen sowie Ablösungen von Plattenbelägen, deren Ursache in der Verformung oder in nachträglich entstehenden Rissen das bauseitigen Untergrundes liegt, können nicht beanstandet werden
- Lokale Hohlstellen von Plattenbelägen können nicht beanstandet werden, sofern die umliegenden Fugen intakt sind.
- Fugenausbildungen mit verformbaren Dichtungsmassen sind wartungsbedürftig und deshalb von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- Aus technischen Gründen kann eine absolute Einheitlichkeit der Farbe von starren Fugen nicht gewährleistet werden.
- Für die Qualität von bauseits geliefertem Material ist der Unternehmer nicht haftbar

Gültigkeit der Offerte 3 Monate